

BC-16

June - Examination 2016

B. Com. Pt. III Examination**E-Commerce****Paper - BC-16****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 100**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C.
Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum upto 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) What is the key difference between traditional commerce and e-commerce?
परम्परागत वाणिज्य एवं इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य के मध्य मुख्य अंतर क्या है?
- (ii) What is direct marketing?
प्रत्यक्ष विपणन क्या है?
- (iii) What do you mean by e-marketing?
इलेक्ट्रॉनिक से आप क्या समझते हैं?
- (iv) Define supply-chain management.
आपूर्ति श्रृंखला को परिभाषित कीजिए।
- (v) Explain the term maintenance with reference to e-commerce.
अनुरक्षण को इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य के सन्दर्भ में स्पष्ट कीजिए।
- (vi) What is copyright issues on internet?
इंटरनेट पर कॉपीराइट मुद्दे क्या हैं?
- (vii) Define the term "Value creation".
मूल्य सृजन शब्द को परिभाषित करें।
- (viii) What are the electronic statement standard?
इलेक्ट्रॉनिक विवरण मानक क्या है?
- (ix) What do you mean by business strategy?
व्यावसायिक व्यूहरचना से आप क्या समझते हैं।
- (x) Explain EDI.
ई.डी.आई. को परिभाषित करें।

Section - B**4 × 10 = 40**

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तर वाले प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप को अपने उत्तर 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

2) Define the role of e-commerce in business, service, learning and community.

व्यवसाय, सेवा, शिक्षा एवं समाज में ई-कॉमर्स की भूमिका को परिभाषित कीजिए।

3) Explain various categories of e-commerce.

ई-कॉमर्स की विभिन्न श्रेणियों को स्पष्ट कीजिए।

4) Explain the frame work of e-commerce.

ई-कॉमर्स की रूपरेखा को स्पष्ट कीजिए।

5) Describe the various methods of internet advertising.

इंटरनेट विज्ञापन के विभिन्न तरीकों पर प्रकाश डालिए।

6) What is input output frame work in e-commerce?

ई-कॉमर्स में इनपुट आउटपुट रूपरेखा क्या है?

7) How is credit card / debit card used for e-commerce payment?

ई-कॉमर्स भुगतान के लिए क्रेडिट कार्ड/डेबिट कार्ड कैसे प्रयोग किया जाता है?

8) Define EDI with its various components.

EDI (ई.डी.आई) को परिभाषित करते हुए। इसके विभिन्न अवयवों के बारे में बताइये।

9) Explain the use of e-commerce in gaining competitive advantage.

प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्ति हेतु ई-कॉमर्स के उपयोग को समझाइये।

Section - C

2 × 20 = 40

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum upto 500 words. Each question carries 20 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) Write short note on the following:

- (i) Digital signature
- (ii) Credit card
- (iii) Electronic statement exchange
- (iv) Testing

संक्षिप्त में निम्न पर टिप्पणी लिखिए।

- (i) डिजिटल हस्ताक्षर
- (ii) क्रेडिट कार्ड
- (iii) इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय
- (iv) परीक्षण

11) Explain some common e-commerce security tools.

कुछ सामान्य सुरक्षा के साधनों को स्पष्ट कीजिए।

12) Explain different kind of operations involved in e-payments.

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान में सम्मिलित संचालन के विभिन्न प्रकार को स्पष्ट कीजिए।

13) Write short note on:

(i) Bar coding

(ii) System implementation

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(i) बार कोडिंग

(ii) सिस्टम कार्यान्वयन
